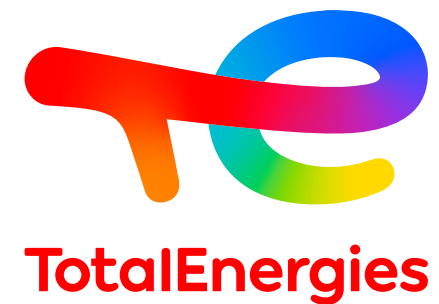


Devenez partenaire
de TotalEnergies





Vous êtes propriétaire d'une station-service,
d'un terrain ou vous souhaitez investir ?
Vous cherchez un partenaire solide et de confiance ?
Rejoignez le leader de la distribution en Afrique !

TotalEnergies dans le monde

■ **Présent dans plus de 130 pays,** TotalEnergies est l'une des premières compagnies pétrolières et gazières internationales et un acteur majeur des énergies bas carbone. Nous découvrons, produisons et distribuons l'énergie sous diverses formes jusqu'au client final.

■ Notre engagement, en tant qu'acteur majeur de l'énergie : fournir une énergie abordable à une population en croissance, prendre en compte l'enjeu climatique et répondre aux nouvelles attentes de nos clients. C'est dans ce contexte que nous inscrivons notre action.

■ Engagés pour une énergie meilleure, nos **100 000 collaborateurs** contribuent partout dans le monde à fournir à nos clients des produits et des services plus fiables, plus propres, plus efficaces, plus innovants et accessibles au plus grand nombre.

Notre ambition :

Devenir la major de l'énergie responsable !



En Afrique

Notre mission :

Être une marque de choix à travers la proximité et la création de valeur pour chacun de nos clients, en transformant nos stations en véritable lieux de vie.



TotalEnergies au Cameroun

Les chiffres clés* :

- 187 stations-service avec 1 Standalone
- 5 767 m² de superficie globale boutique
- 50 fournisseurs en compte sur l'activité SFS
- 126 points de vente avec le partenaire Nestlé
- 9 points de vente avec le partenaire La Croissanterie
- 8 points de vente avec le partenaire Terrific Coffee : une mise en avant du café camerounais

Concepts restauration :

- Café Bonjour : 126

Réseau de stations-service important :

- Littoral et Sud-Ouest : 55
- Centre et Sud : 59
- Est : 13
- Ouest : 39
- Nord : 19

Concepts entretien auto :

Baie de graissage :

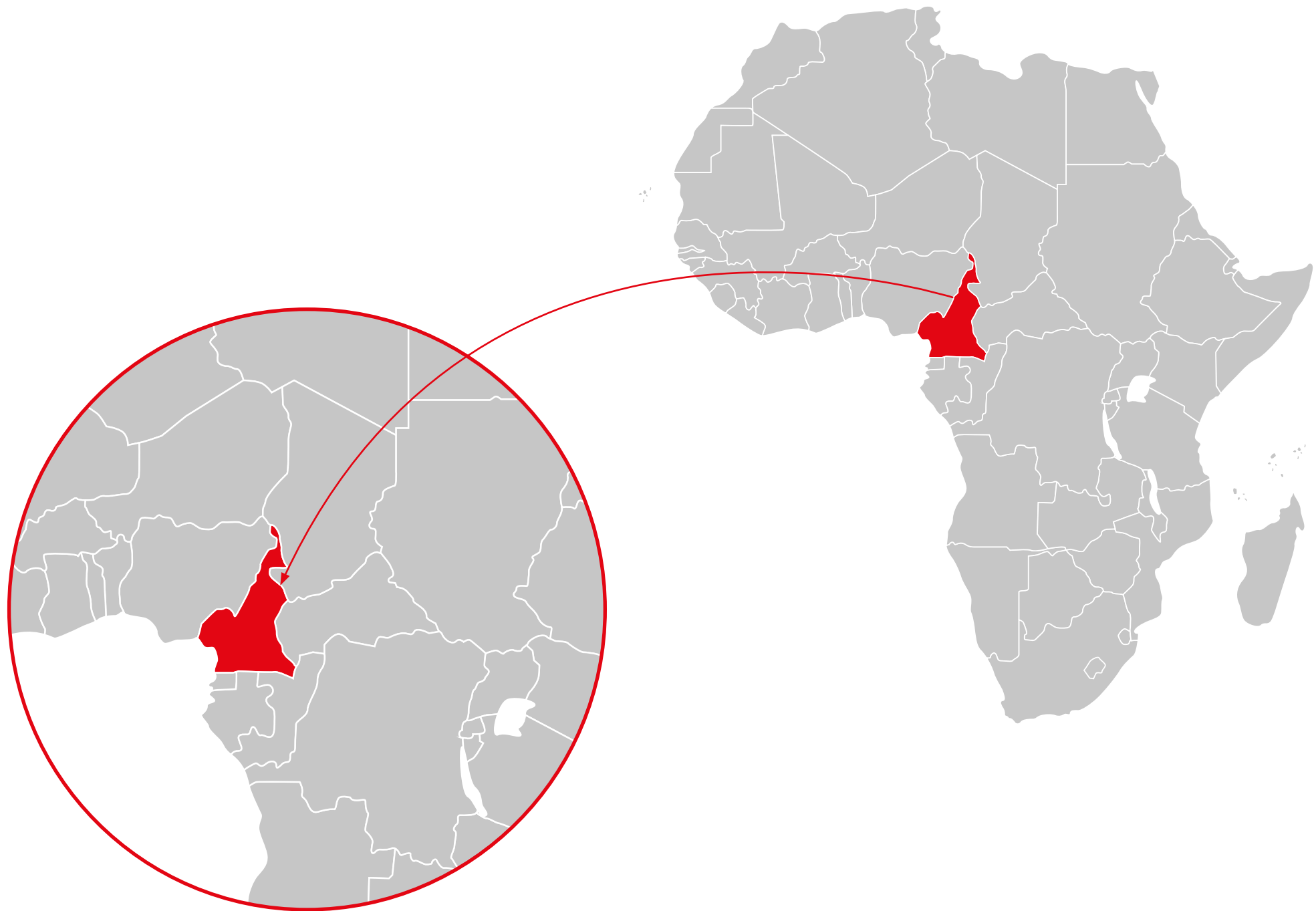
- QAS : 125
- RTS : 1
- Motozone : 22 sites avec concept Motozone, 3 sites en cours de construction
- Autofast : 8 sites AutoFast (3 sur Douala, 2 sur Yaoundé, 1 sur Bafoussam, 1 sur Garoua), 1 site en travaux à Bertoua au concept Happy SUD.

Baie de lavage :

- Jet Wash : 16
- Wash light : 14



*à la date de octobre 2022



Notre ambition :

“ Être un partenaire de choix, pour nos qualités d’écoute, de proximité et de contribution concrète au développement d’une énergie meilleure. ”



3

En rejoignant nos couleurs, bénéficiez d'une offre complète

À travers son réseau de stations-service, TotalEnergies se positionne comme **leader** de la distribution de produits pétroliers. Pour satisfaire au mieux nos clients, nous leur proposons une large gamme de produits et services.



Un concept : T-AIR

■ Épuré, esthétique, pragmatique et immédiatement reconnaissable, le design T-AIR vous donne une image claire et identifiable partout dans le monde.

Un concept fort permettant de vous démarquer de la concurrence.

Plus de 9 800 stations dans le monde sont équipées du design T-AIR dont 3 400 en Afrique.

Témoignage

« Depuis le passage au nouveau concept T-AIR, mes clients sont satisfaits de la luminosité, la modernité et de la propreté de ma station. Par ailleurs, ce nouveau design permet de se démarquer de la concurrence et de générer une hausse des volumes et des ventes. »

Gérant d'une station-service TotalEnergies.



Carburant

Excellium est le carburant premium issu de l'expertise TotalEnergies. Il permet à votre moteur d'être plus propre et de durer plus longtemps en protégeant de la corrosion les pièces métalliques qui sont en contact direct avec le carburant.

Plus de 60% de nos stations-services proposent l'offre Excellium dans 25 pays.



Lubrifiants

Pour les professionnels et particuliers

■ Résultant de l'expertise des équipes de nos centres de recherche, nos lubrifiants vous assurent une performance optimale. Ils répondent également aux exigences grandissantes des constructeurs, aux impératifs liés aux réglementations et à la prise en compte de l'environnement.

■ Découvrez la gamme complète* et spécifique de produits TotalEnergies pour les transports, l'automobile ou les motos, les travaux publics, la pêche ou l'agriculture, ainsi que l'aviation de loisirs.

TotalEnergies vous accompagne dans la mise en place d'une offre adaptée aux besoins de vos clients, et vous fournit les outils nécessaires à l'animation de vos ventes de lubrifiants en station.

*Lubrifiant moteur Fuel Economy ou standard, huile de transmission, huile hydraulique, liquide de refroidissement, antigel, graisse, spécialités.



La carte « MyPass » de TotalEnergies

- Un moyen de développer les volumes de vente de carburants de votre station.
- Un moyen de fidéliser vos clients et sécuriser vos volumes.
- Une opportunité de développer vos activités boutique, restauration, lavage et entretien du véhicule.

Et bien sûr un moyen de paiement permettant des transactions sécurisées pour vous et vos clients.



4

Choisissez vos offres complémentaires et produits à la carte



Solaire

TotalEnergies a lancé en 2017 un ambitieux programme d'installation de panneaux solaires sur ses stations-service.

■ La Compagnie a, dans ce contexte, développé une **expertise solaire** qu'elle peut maintenant mettre à profit pour mener à bien tout type de projets : solaire suel, solaire avec batterie, avec groupe électrogène... Ces installations permettent d'une part de **diminuer votre facture énergétique** et d'autre part d'attirer l'attention de vos clients en faisant la **promotion d'un mode d'alimentation durable**.

Aujourd'hui, nous comptons plus de 1 500 stations solarisées dont 570 en Afrique.



Boutique Bonjour

À proximité de vos clients et quelque soit le corridor routier emprunté, nos boutiques Bonjour leur proposent un large choix de produits de qualité.

- **185** boutiques Bonjour dont **126** avec le concept Café Bonjour.
- **5 764 m²** de superficie globale boutique.
- **50** fournisseurs en compte sélectionnés sur la base des exigences HACCP et éthique de la Compagnie.
- Un personnel boutique formé et accompagné au quotidien par une équipe de Field Merchandisers.
- Des horaires d'ouverture flexibles de **6h à 22h** sur l'ensemble des boutiques et **H24/24** vendredi et samedi à la boutique de Bonapriso (Douala).
- Des boutiques dynamiques : à minima une promo par mois en tête de gondole et en rayon.
- Une PLV bien marquée par des différents concepts mis en avant et une signalétique qui renseigne et invite à l'achat.



Restauration

Avec notre enseigne Café Bonjour et nos partenaires locaux (Terrific coffee & N'nam) et internationaux (La Croissanterie), nous proposons aux clients une offre de restauration variée de qualité qui respecte toutes les exigences HACCP.

- Ils retrouveront une **large gamme de produits** répondant à toutes les envies de petit-déjeuner, de déjeuner ou snacking et de petites faims.
- **À toute heure de la journée**, les clients pourront se restaurer et savourer un moment privilégié en station, à emporter ou à livrer.
- **126 boutiques Bonjour**, avec une offre de restauration Café Bonjour (café, viennoiseries, snacking...).
- **100 points de vente**, avec le concept Made in Cameroon marqué par une PLV Made in Cameroon.
- **9 corners café premium** avec le **partenaire local Terrific Coffee** : une mise en avant du **café 100% camerounais**.
- **9 points de vente** avec le **partenaire La Croissanterie** : une large offre diversifiée de viennoiseries, sandwiches, salades et desserts.
- **5 corners bar à jus de fruits frais pressés** avec le **partenaire local N'nam**.





Wash

Wash sera une marque à part entière adossée ou non à une station-service.

TotalEnergies dispose de **plus de 2 200 concepts Wash dans le monde dont 240 en Afrique.**

Notre volonté est de devenir un acteur de référence du lavage automobile au Cameroun. À ce jour, nous avons développé en termes de **lavage à haute pression manuel 23 baies de lavage** hors concept et de **lavage semi-automatique 16 baies Jet Wash.**



Baies de graissage multiconcepts propres à notre marque TotalEnergies

Quartz Auto Service - QAS, un concept d'entretien pour véhicules légers. Ces baies offrent un service de points de contrôle automobile de qualité avec des outils de pointe et des techniciens formés garantissant ainsi à nos clients une prestation professionnelle. Par ailleurs, une gamme étoffée de pièces de rechange multimarques y est disponible. Le réseau de TotalEnergies Marketing Cameroun compte à ce jour 125 baies Quartz Auto-Service.

Rubia Truck Service - RTS, un concept d'entretien pour véhicules poids lourds. Concept innovant, cette baie offre un service de qualité adapté à la problématique des poids lourds dans notre milieu. Pour tout besoin de graissage, une équipe de techniciens formés y est disponible. Ce concept est à ce jour disponible à la station-service TotalEnergies Dibamba et très prochainement sur d'autres sites.

Motozone, un concept de baie de graissage propre à TotalEnergies Marketing Cameroun dédiée exclusivement aux motos. Un service de vidange moto professionnel, couplé à des points de contrôles moto et à la vente des pièces de rechange de qualité référencées par un portefeuille de fournisseurs, sélectionnés sur des critères rigoureux de qualité et de sécurité pour la totale satisfaction de nos clients.

Le réseau de TotalEnergies Marketing Cameroun compte aujourd'hui 22 sites et bien d'autres sites en projet.

Rapid Oil Change Center - ROCC, un concept d'entretien automobile en Stand Alone avec une offre exclusive et premium de services de graissage pour automobile. Le concept Rapid Oil Change Center est une marque à part entière de la compagnie TotalEnergies et bientôt disponible sur le réseau TotalEnergies Marketing Cameroun.



Baies de graissage avec des partenaires internationaux AutoFast

- Fruit d'un partenariat entre TotalEnergies Marketing Cameroun et le groupe CFAO en 2018.
- Au service de nos consommateurs, nous innovons en définissant de nouveaux concepts de baies de services proposant de nouvelles expériences d'achat et de service basées sur des prestations et des produits de qualité dans les stations-service TotalEnergies.
- L'enseigne Autofast par l'expérience du groupe CFAO, répond à une demande croissante des automobilistes à bénéficier d'une offre d'entretien complète et en droite ligne avec leurs besoins.
- Qualité au niveau des produits et fournisseurs (filtration, batteries, climatisation, pneumatiques, essuies-glaces, vidange, joints, éclairage...).
- Qualité des équipements à la pointe de la technologie.
- Qualité des prestations (respect rigoureux des normes de sécurité et de recyclage des déchets).
- Maintenance assurée par le partenaire CFAO.
- Au Cameroun, mise en place du premier site : Cité Sic – Février 2018. À nos jours, le concept AutoFast est présent dans 8 sites :
 - Centre** : TotalEnergies Magzi et TotalEnergies Boulevard présidentiel ;
 - Littoral** : TotalEnergies Cité Sic, TotalEnergies Bojongo et TotalEnergies Mbanga ;
 - Ouest** : TotalEnergies Route Bamenda ;
 - Est** : TotalEnergies Bertoua ;
 - Nord** : TotalEnergies Garoua marché.

À la fin de l'année 2022, nous disposerons de **10 baies AutoFast**.



5

TotalEnergies vous accompagne au quotidien

Un appui permanent qui fait la différence.

- Avec TotalEnergies, vous êtes entourés et soutenus par une organisation commerciale et technique proche du terrain. En rejoignant notre réseau, vous bénéficiez de la compétence d'interlocuteurs professionnels, disponibles et réactifs pour développer efficacement votre station-service, faire face aux imprévus et assurer la bonne marche de votre activité.
- Rejoindre TotalEnergies, c'est rejoindre une famille, un partenaire à votre écoute.



“ Les équipes de construction et développement de TotalEnergies apportent à nos futurs partenaires, leurs expertises et conseils, pour concevoir et concrétiser leurs projets de stations-service. ”



Un appui technique

- Tous les jours, **les équipes construction et de développement vous accompagnent dans vos projets**, en vous proposant des solutions adaptées aux besoins du marché et en fiabilisant vos hypothèses : méthodes de comptage, outils visant à optimiser les flux clients, pour définir la meilleure capacité de stockage, et le nombre adéquat d'appareils de distributeurs de carburants.
- Les équipes proposent des plans et des évaluations financières en s'appuyant sur des standards techniques éprouvés, avec une parfaite connaissance des contraintes réglementaires.
- Elles conseillent quant aux matériels les plus fiables à mettre en place, aux solutions d'économies d'énergie à retenir, en tenant compte de l'optimisation futur de la maintenance.
- Des plans types, des cahiers de charges permettent de réaliser au mieux l'installation. Les équipes aident à planifier et suivre l'évolution de leurs travaux, et les épaulent dans le pilotage de la sécurité. Le cas échéant, elles conseillent quant aux meilleurs prestataires à retenir.
- Enfin, elles vous accompagnent durant l'exploitation sur les aspects techniques de vos installations.



Témoignage

“ Je suis fier d'appartenir au réseau de stations-service TotalEnergies depuis 1978. C'est une société qui a fait preuve de proximité et dynamisme avec une équipe de professionnels constamment disponibles. Cela me motive d'avantage à m'investir dans mon travail au quotidien. ”

Lagha Ghazi, Gérant d'une station-service TotalEnergies



Un accompagnement dans votre gestion



En rejoignant TotalEnergies vous disposez d'interlocuteurs spécialisés qui s'impliquent au quotidien.

■ Notre chef de secteur vient régulièrement à votre rencontre : il vous apporte conseils et bonnes pratiques pour piloter votre activité (carburant, lavage, entretien automobile...), développer vos volumes et votre chiffre d'affaires.

Un parcours de formation continue

- **Un suivi de la qualité grâce au programme Top Service qui insuffle un esprit d'excellence en termes d'accueil, de propreté et d'accompagnement du client.**
- **Des parcours de formation** pour vos équipes qui vous permettront d'améliorer continuellement leurs compétences et le service rendu à vos clients.



Un appui marketing et promotion commerciale

Nos équipes Marketing et Communication TotalEnergies vous apportent un soutien tout au long de l'année. Elles vous aident à établir un diagnostic vous permettant de vous positionner face à la concurrence et au marché, en perpétuelle évolution.

Vous bénéficiez de notre expertise pour identifier les leviers de croissance et déterminer des opérations commerciales adaptées.

En amont, TotalEnergies investit de façon massive dans les médias pour maintenir ou augmenter son taux de notoriété.

Au sein des points de vente, TotalEnergies vous aide à animer tous les business pour augmenter le trafic et créer une relation de proximité et de fidélité avec les consommateurs.

Pour cela, les équipes TotalEnergies vous fourniront tous les outils nécessaires pour répondre à vos objectifs : supports PLV, plan de communication, plan de pose, analyse des promotions...



Promesses client

Adhérer au réseau TotalEnergies, c'est adhérer à nos valeurs fondamentales. Elles guident nos actions et participent à notre réussite.

- Consolider nos cinq piliers, c'est préserver l'image de la marque et la satisfaction de nos clients.
- Partout dans le monde, nos clients choisissent TotalEnergies parce qu'au-delà de nos carburants de qualité, nous nous engageons à leur offrir une expérience fluide et agréable dans nos stations-service. Nous sommes à leur écoute pour mieux répondre à leurs attentes.

Responsabilité

- **Nous promovons une énergie responsable, disponible et abordable.** Nos transactions sont sûres et non-altérées. Nos transactions sont intègres en tout point et nous fournissons une information fiable.
- Chez TotalEnergies, nos clients sont assurés de trouver des équipements vérifiés et en ordre de marche, des produits et services de qualité, dans le respect de l'environnement, des droits de l'homme et un personnel honnête et intègre.



TotalEnergies accorde une attention particulière au respect des droits de l'homme au travail, ce qui inclut notamment l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants, la non-discrimination, des conditions de travail équitables et sûres, et la sécurité.

TotalEnergies attend de ses partenaires qu'ils partagent les mêmes principes.

Nous nous engageons à servir notre clientèle avec rapidité, efficacité et politesse.

Proximité

■ **Vous êtes les ambassadeurs de notre marque** : toujours aux côtés du client, votre premier objectif est de lui donner le sourire.

■ **Nos stations-service sont de véritables lieux de vie** où il fait bon de s'arrêter. Nos clients viennent chez nous pour la qualité de notre accueil et de nos services.



Propreté

■ Nous veillons à ce que chaque recoin de la station soit nettoyé pour la satisfaction et le bien-être de vos clients.

■ Avec une tenue irréprochable, vos clients sont convaincus de votre professionnalisme et de la qualité de vos produits et services.

Sécurité

■ Dans chaque station-service TotalEnergies, **la sécurité de nos clients et de nos équipes est notre priorité**. Station éclairée, personnel accessible, équipements de sécurité et de signalisation, formation des équipes, sécurité alimentaire...

Rien ne doit être laissé au hasard.

■ **HACCP** : soucieux du bien-être de nos clients, le personnel boutique et restauration est formé tous les ans sur la méthode HACCP garantissant ainsi à nos clients sécurité et hygiène alimentaires nécessaires à leur confort.

Par ailleurs, le parc de mobiliers froids est doté de thermomètres et la relève des températures est effectuée deux fois par jour sur l'ensemble des sites.

Simplicité

■ Chez TotalEnergies, nous faisons tout pour rendre la vie de nos clients plus simple en leur offrant une expérience rapide, fluide et agréable.



6

Choisir TotalEnergies comme partenaire c'est :

- 1 - Bâtir un partenariat gagnant-gagnant pour le développement et l'exploitation de votre station.
- 2 - Bénéficier de diverses expertises de l'ingénierie à l'aspect juridique en passant par le marketing.
- 3 - Bénéficier du fonds de commerce, de l'image de marque et de la notoriété d'un groupe mondial.



Vous souhaitez devenir
partenaire de TotalEnergies ?

Contactez-nous pour découvrir
tous les avantages d'un partenariat.

 Service client : 670 950 000

 E-mail : serviceclient-cm@mail.totalenergies.com

 Numéro vert : 85 62

